

取扱説明書

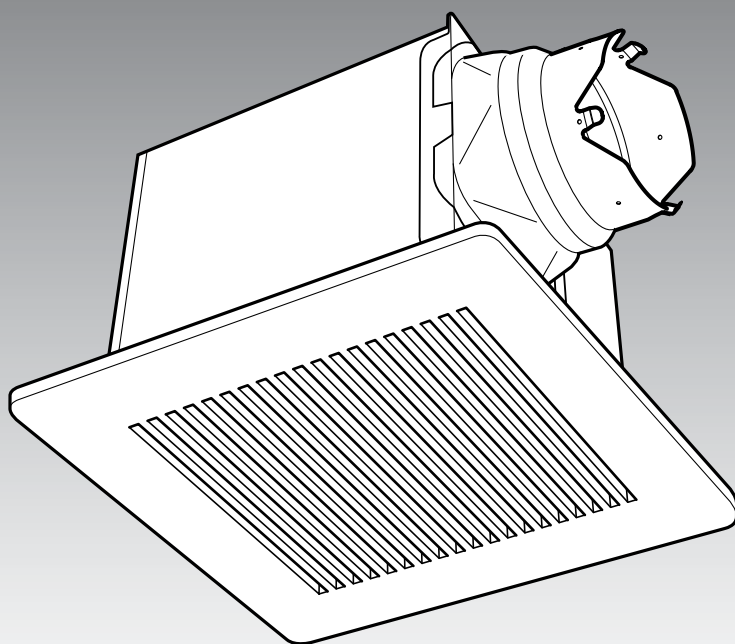
工事説明書別添付

天井埋込形換気扇

居室用
事務所用
店舗用

品番

FY-27BQ7 FY-32BSQ7
FY-38BSQ7



自動運転形 煙センサー付

イラストはFY-27BQ7、ルーバーはFY-27L81（別売品）を示します。

- この換気扇は、煙センサーとマイコンにより空気の汚れを感知し、自動的に運転・停止します。（8畳のお部屋でタバコ1～3本程度の煙を感知します。）
室内の空気の汚れ具合を確認するために約1時間に1回約5分間運転しますが、汚れのない場合には自動的に停止します。

このたびは パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」（2～3ページ）を必ずお読みください。
- 取扱説明書は大切に保管してください。

・この取扱説明書に記載されていない方法で使用され、それが原因で故障を生じた場合は、商品の保証を致しかねますのでご注意ください。

もくじ

安全上のご注意	2～3
各部の名前	4～5
使いかた	6～7
お手入れのしかた	8～9
故障かな！？	9
アフターサービス	10～11
仕様	裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

(下記は、絵表示の一例です。)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



警告

■絶対に分解したり 修理・改造しない



火災・感電・
けがの原因と
なります。

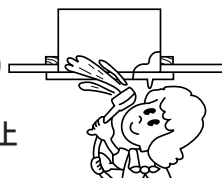
分解禁止

- 修理はお買い上げの
販売店・工事店また
はこの説明書に記載
の「修理ご相談窓口」
へご相談ください。

■水につけたり、水や 洗剤をかけたりしな い(モーター、スイッ チなどの電気部品)



水ぬれ禁止



ショートや感電のおそれ
があります。

■お手入れの際は、電 源スイッチを切る



感電やけがを
することがあ
ります。

■電源スイッチをぬれ 手で切／入しない



感電のおそれ
があります。

ぬれ手禁止

■ガス漏れのときは 換気扇のスイッチ を入れたり切ったり しない

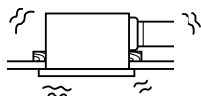


禁止

スイッチ火花
によりガス
爆発の原因と
なります。

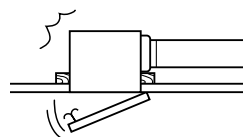
⚠ 注意

- 本体は、しっかり取り付いているか、確認する



落下により、けがをするおそれがあります。

- 部品は確実に取り付ける



落下により、けがをするおそれがあります。

- 運転中は羽根の中に指や物を入れない



接触禁止

けがのおそれがあります。

- お手入れの際は、ゴム手袋を使用する



板金・樹脂部品などの切り口や本体の突起、角などでけがをすることがあります。

お願い

- 高温になる場所（周囲温度40℃以上）では使わないでください。

製品の変形やモーターの寿命を縮めます。

- 浴室など、湿気の多い場所では使わないでください。

故障の原因となります。

- 台所など、油煙の発生する場所や有機溶剤がかかる場所では使わないでください。

故障の原因となります。

- 点検口があるか、ご確認ください。

保守点検ができません。

- 給気口があるか、ご確認ください。

効果的な換気ができません。

- スプレーをかけないでください。

故障の原因となります。

- 本製品は、計量法に基づく計測器ではありませんので、酸欠や一酸化炭素中毒などの原因となる有毒ガスや可燃性ガスを感知したり防止する安全装置としては使用しないでください。

各部の名前

品番および経年劣化に係る注意喚起のための表示位置

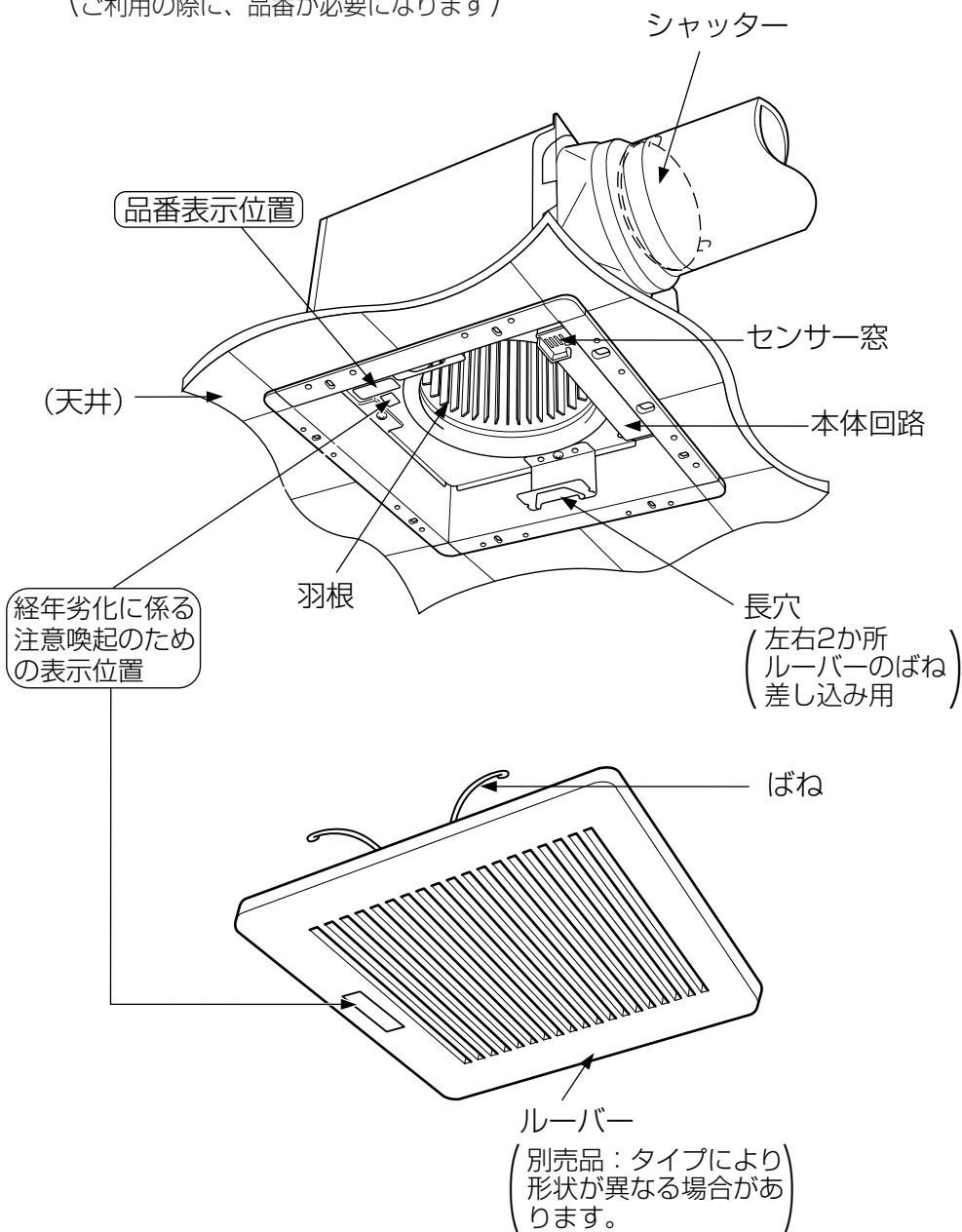
各部の名前

お願い

品番をご確認ください。

(修理依頼などのアフターサービスをご利用の際に、品番が必要になります)

イラストはFY-27BQ7、ルーバーはFY-27L81 (別売品) を示します。



※本商品は、外風などの侵入を少なくした風圧式高気密シャッターを採用しています。気密性が高くなる分、急激なドアの開閉や外風の強い時などにはシャッターの閉止音が聞こえる場合があります。

自動運転について（感知特性）

■煙センサーは下記通り、感知するもの・その他の影響事項・感知しないものがあります。

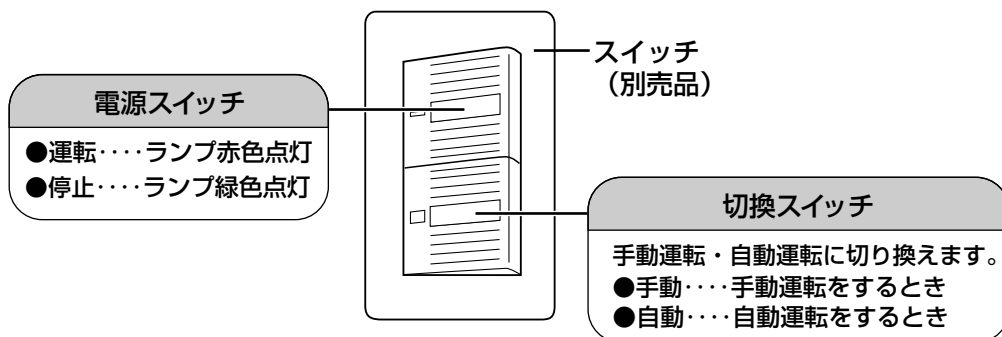
感知する空気の汚れ	下記の要因で運転することがあります	感知しない空気の汚れ
タバコ、都市ガス、LPガス、シンナー、ガソリン、アルコール、ヘアスプレー、一酸化炭素、殺虫剤（スプレー式）、焼魚などの煙	<ul style="list-style-type: none">●新築建物の天井材・壁材などからの発生ガス●強い風・自動車などの排気ガス●梅雨時など室外からの急激な湿気の侵入●エアコンの吹き出しなどによる急激な温度変化●天然木ルーバーからの発生ガス	二酸化炭素、湯気、湿気、油煙、二オイ、砂や綿ぼこり

■この換気扇は、通電状態（停止時）で約1.2Wの電力を消費しています。

使いかた

操作のしかた（電源スイッチと切換スイッチがある場合）

■長期不在のときは、電源スイッチを「停止」にしてください。



電源スイッチ	切換スイッチ	
停止	自動運転	手動運転
電源スイッチを「停止」にしてください。 自動運転または、手動運転が停止します。	切換スイッチを「自動」にして電源スイッチを「運転」にしてください。 ・最初の約1時間は強制的に運転し、その後停止します。（強制運転中に煙を感知したときは、運転時間が1時間以上になる場合があります。） その後、タバコの煙など空気の汚れを感知して、自動的に運転・停止します。 ・室内の空気の汚れ具合を確認するために約1時間に1回約5分間運転しますが、汚れのない場合には自動的に停止します。	電源スイッチを「運転」にして切換スイッチを「手動」にしてください。 連続運転します。

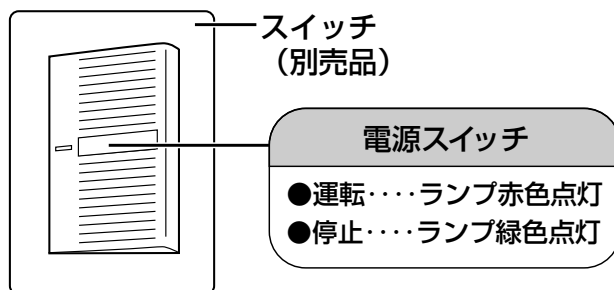
上手な使いかた

■通常は「自動」でお使いください。空気の汚れを換気し、室内環境の浄化に効果があります。

■ニオイなどを強制的に排気させるとき
「手動」にしてください。連続運転をします。

操作のしかた（電源スイッチのみの場合）

■長期不在のときは、電源スイッチを「停止」にしてください。



電源スイッチ		
停止	自動運転	
電源スイッチを「停止」にしてください。 自動運転が停止します。	電源スイッチを「運転」にしてください。 <ul style="list-style-type: none">・最初の約1時間は強制的に運転し、その後停止します。（強制運転中に煙を感知したときは、運転時間が1時間以上になる場合があります。）その後、タバコの煙など空気の汚れを感知して、自動的に運転・停止します。・室内の空気の汚れ具合を確認するために約1時間に1回約5分間運転しますが、汚れのない場合には自動的に停止します。	最初の約1時間の強制的な運転を利用して以下のような操作もできます。 電源スイッチを「停止」にしてから再度「運転」にしてください。 タバコの煙など空気の汚れがなくても、約1時間は強制的に運転します。

上手な使いかた

■通常は「運転」でお使いください。空気の汚れを換気し、室内環境の浄化に効果があります。

■ニオイなどを強制的に排気させるとき

「停止」にして再度「運転」にしてください。約1時間の連続運転をします。

お手入れのしかた (1か月に1回程度)

お願い

- 高い所での作業となりますので足場には十分お気を付けてください。
- お手入れ後、熱による乾燥はしないでください。
変形、変質の原因となります。
- 台所用中性洗剤をお使いください。
住宅用、家庭用アルカリ性合成洗剤などは変質、変色のおそれがあります。
- お手入れ後は、はずした逆の順序で取り付けてください。



禁止 下記のものは
使用しないでください。



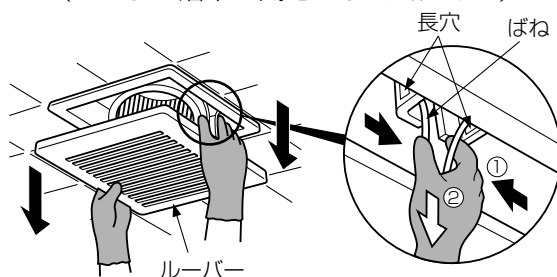
お手入れには、パナソニック推奨のネオマライト.H (FY-XA300・FY-XA300S (ブラシ・スポンジ付)) をおすすめします。

ネオマライト.Hは、換気扇やレンジフードの油污を落とすために最適な台所用アルカリ性合成洗剤です。樹脂部品への影響については十分に確認しておりますが、その他アルカリ性合成洗剤については変色・破損のおそれがありますので使用しないでください。

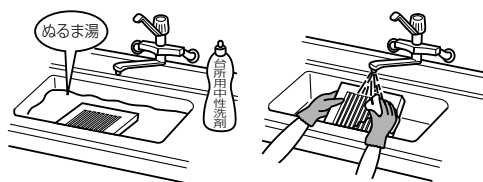
ネオマライト.Hは、最寄りのパナソニック販売店でお買い求めいただけます。ご使用時は本体に表示している使用方法、ご使用上の注意をよくお読みください。

ルーバーのお手入れ

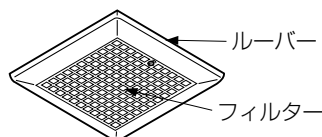
- ①ルーバーを少しさげ、ばねをせばめて本体の長穴(左右2か所)からはずす。
(ほこりの落下に気をつけてください)



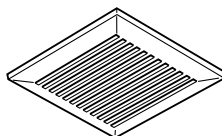
- ②台所用中性洗剤をとかしたぬるま湯に浸し、水洗いしたあと、からぶきをして水けをよくふきとる。



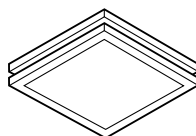
- フィルター付ルーバー (L47タイプ) を取り付けている場合は、ルーバーに同梱の「お手入れのしかた」をお読みください。



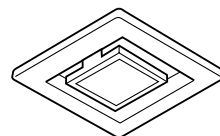
- 下記のルーバーを取り付けている場合は、水洗いをせずにしぼった布で汚れをふきとってください。



天然木製ルーバー (L15タイプ)



インテリアフィット形ルーバー (L21, L25タイプ)



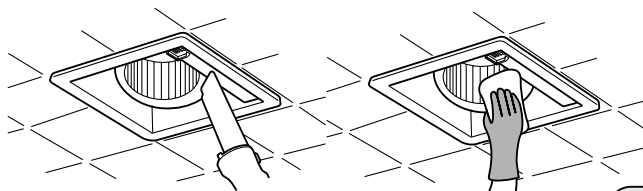
フラットパネル形ルーバー (L46, L49タイプ)

※天井材を取り付けた場合や壁紙を接着している場合

お手入れのしかた（続き）/故障かな！？

換気扇本体のお手入れ

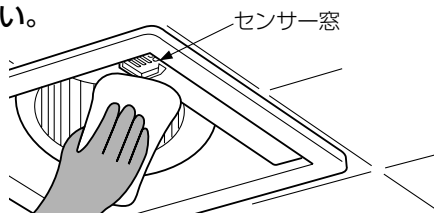
掃除機でほこりを吸い取り、
台所用中性洗剤を浸した布でふきとったあと、
からぶきをして水けをよくふきとる



■羽根の汚れがひどい場合および振動や騒音が発生した場合は、お買い上げの販売店または工事店にご相談ください。

センサー窓のお手入れ

薄めた台所用中性洗剤を浸した布を固く絞り
ふきとったあと、センサー窓をからぶきして
ください。



- ・センサー窓にほこりが付着しますと、感度が低下します。
- ・センサー窓内部に洗剤、水が絶対に入らないようにしてください。

故障かな！？

■次の表に従って調べていただき、なお異常があるときは必ず電源を切り、お買い上げの販売店または工事店に修理を依頼（またはご相談）してください。

症 状	理 由	処 置	
		電源スイッチと 切換スイッチがある場合	電源スイッチのみの場合
運転しない	電源スイッチが「運転」 になっていますか？	「運転」にしてください。	「運転」にしてください。
	エアコンなどの風で汚れた空 気が拡散されていませんか？	切換スイッチを「手動」に して運転してください。	電源スイッチをいったん 「停止」にして再度「運転」 にしてください。 約1時間運転します。
	湿度が高くありませんか？		
	温度が低くありませんか？		
	広い部屋で、換気扇よりはな れて喫煙していませんか？	8～9ページの「お手入れの しかた」をご覧ください。目づ まりを取り除いてください。	8～9ページの「お手入れの しかた」をご覧ください。目づ まりを取り除いてください。
	センサー窓が目づまりし ていませんか？		
運転が止ま らない	電源スイッチを「自動」また は「運転」にしてから1時間 以内ではありませんか？	そのまま使用してください。 約1時間運転したあと、停 止します。	そのまま使用してください。 約1時間運転したあと、停 止します。
	目に見えない空気の汚れが 残っていませんか？ （タバコの煙が見えなく てもしばらくは空気が 汚れています。）	そのまま使用してください。 汚れに応じて自動運転した 後、停止します。但し、運転 中に再度汚れを感知すれば、 さらに運転を繰り返します。	そのまま使用してください。 汚れに応じて自動運転した 後、停止します。但し、運転 中に再度汚れを感知すれば、 さらに運転を繰り返します。
タバコの煙 が消えない	タバコの煙の量が多いときは、お部屋の空気をきれいにするのに時間がかかります。		

アフターサービス (よくお読みください)

修理・使いかた・お買い物

などのご相談は…

まず、お買い上げの販売店へ

お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- ・修理に関するご相談は、「修理ご相談窓口」へ！
- ・使い方・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、本製品の補修用性能部品の、製造打ち切り後6年保有しています。

注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼される時

9ページの「故障かな!？」に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源を切ってお買い上げの販売店または工事店へご連絡ください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容

1. 製品名 天井埋込形換気扇
2. 品番
3. お買い上げ日 年 月 日
4. 故障の状況 (できるだけ具体的に)

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくための、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。

<http://panasonic.co.jp/cs/japan>

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口


ナビダイヤル
(全国共通番号)  **0570-087-087**

- ・呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- ・携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口へ直接おかけください。
- ・最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。


使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時~20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック
修理ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)



0570-087-087

- ・呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- ・携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口にご連絡ください。

・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区		近畿地区	
札幌	札幌市厚別区厚別南 2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広	帯広市西20条北2丁目 23-3 ☎(0155)33-8477
旭川	旭川市2条通16丁目 1166 ☎(0166)22-3011	函館	函館市西桔梗589番地24-1 (函館流通卸センター内) ☎(0138)48-6631
東北地区		中国地区	
青森	青森市大字浜田字豊田 364 ☎(017)775-0326	宮城	仙台市宮城野区扇町 7-4-18 ☎(022)387-1117
秋田	秋田市外旭川字小谷地 3-1 ☎(018)868-7008	山形	山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	福島	郡山市亀田1丁目51-15 ☎(024)991-9308
首都圏地区		四国地区	
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目 3-19 ☎(028)689-2555	東京	東京都世田谷区宮坂 2丁目26-17 ☎(03)5477-9700
群馬	前橋市箱田町325-1 ☎(027)254-2075	山梨	甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5822
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3 ☎(029)864-8756	神奈川	横浜市港南区日野5丁目 3-16 ☎(045)847-9720
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟	新潟市東区東明1丁目 8-14 ☎(025)286-0180
千葉	千葉市中央区末広5丁目 9-5 ☎(043)208-6034	九州地区	
中部地区		福岡	春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036
石川	金沢市玉鉾2丁目 266番地 ☎(076)280-6608	佐賀	佐賀市鍋島町大字 八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151
富山	富山市根塚町1丁目1-4 ☎(076)424-2549	長崎	長崎市東町1919-1 ☎(095)830-1658
福井	福井市問屋町2丁目14 ☎(0776)21-0622	大分	大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815
長野	松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209	宮崎	宮崎市本郷北方草葉 2099-2 ☎(0985)63-1213
静岡	静岡市葵区千代田7丁目 7-5 ☎(054)287-9000	熊本	熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
		天草	天草市港町18-11 ☎(0969)22-3125
		鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目 5-33 ☎(099)250-5657
		大島	奄美市名瀬朝仁町11-2 ☎(0997)53-5101
		沖縄地区	
		沖縄	浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

1108

定 格	品 番	消費電力(W)	換気風量(m³/h)	騒音(dB)	質量(kg)
単相 100V 50/60Hz	FY-27BQ7	23.5/26	300/300	31/31	4.3
	FY-32BSQ7	34/37	400/390	35/34	5.8
	FY-38BSQ7	82/86	635/610	41.5/40.5	8.4

上記仕様は静圧 0Pa (パスカル) 時の値です。

静圧 0Pa (パスカル) とは、換気扇におよぼす圧力が「0 (ゼロ)」の状態を示します。

■この換気扇は、通電状態（停止時）で約1.2Wの電力を消費しています。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容の表示を本体に起こっています。



【製造年】本体に西暦4ケタで表示してあります。
【設計上の標準使用期間】15年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

(設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

●「経年劣化とは」

長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

■標準使用条件 日本電機工業会自主基準 HD-116-4 による

環境条件	電圧	単相100Vまたは単相200V	機器の定格電圧による
	周波数	50Hzまたは / および60Hz	
	温度	20℃	JIS C 9603参照
	湿度	65%	
	設置条件	標準設置	機器の工事説明書による
負荷条件	定格負荷 (換気量)		
	換気時間 ^{a)}		
	1年間の 使用時間	台所	2410時間/年
		居室	2193時間/年
		トイレ	2614時間/年
		浴室	1671時間/年

注^{a)} 常時換気 (24時間連続換気) のものは、8760時間/年とする。

愛情点検

長年ご使用の換気扇の点検を！



このような
症状はあり
ませんか

- スイッチを入れても回転音が不規則に聞こえたり回転しない。
- 運転中に異常音がしたり振動がある。
- 異臭がする。
- その他、異常を感じる。

ご使用
中止

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故の防止のため、電源を切り、必ずお買い上げの販売店または工事店に点検・修理を依頼してください。

便利メモ (おぼえのため、記入されると便利です)

お買い上げ日	年 月 日	品番	
販売店名 (工事店名)	電話 () -		
お客様ご相談窓口	電話 () -		

パナソニック電工株式会社

製造元 パナソニック エコシステムズ株式会社

〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番